

ООО «СКБ ТЕЛСИ»

*Инструкция
персоналу при работе с
оборудованием системы
«**GetCall-IS**»*

Версия 01/24

Москва
2024

Оглавление

1. Вызов медсестры	3
2. Индикация вызовов у медперсонала	3
3. Ответ на вызов от пациента	3
4. Сброс вызова	4
5. Вызов пациента с пульта громкой связи.....	4
5.1. Вызов пациента с пультов громкой связи GC-1006D5, GC-1009D1 или серии GC-1036F	4
5.2. Общий вызов с пультов громкой связи GC-1006D5, GC-1009D1 или серии GC-1036F.....	5
5.3. Вызов пациента с пульта громкой связи GC-3001B1	5
6. Контроль целостности абонентской линии	5
7. Инструкция по работе с радиопейджером MP-801H2	6
7.1. Назначение.....	6
7.2. Порядок работы	6
7.2.1. Как включить/выключить радиопейджер.....	7
7.2.2. Индикация вызова	7
7.2.3. Сброс индикации вызова	8
7.2.4. Контроль заряда батареи и зарядка	8
7.2.5. Установка будильников.....	8
7.2.6. Установка даты и времени	9

1. Вызов медсестры

Посылка вызова на пульт громкой связи медсестры осуществляется:

1. Нажатием и удержанием в течение 2-3 секунд кнопки вызова на абонентском устройстве громкой связи GC-2001B1 или GC-2001P4.

Абонентское устройство громкой связи GC-2001B1 имеет кнопку вызова с подсветкой. При нажатии кнопки вызова и приеме вызова сигнальной лампой на кнопке вызова включится подсветка мигающим красным цветом и прозвучит тональный сигнал. Это означает, что вызов осуществлен. При установлении соединения с пультом громкой связи подсветка на кнопке вызова включится непрерывным красным цветом, а звуковая индикация снимется.

Абонентское устройство громкой связи GC-2001P4 имеет кнопку вызова и светодиодный индикатор. При нажатии на кнопку вызова и приеме вызова сигнальной лампой светодиодный индикатор загорится мигающим красным цветом и прозвучит тональный сигнал. Это означает, что вызов осуществлен. При установлении соединения с пультом громкой связи светодиодный индикатор на абонентском устройстве громкой связи загорится слабым непрерывным красным свечением, а звуковая индикация снимется.

2. Нажатием кнопки на влагозащищенной кнопке вызова GC-0422B1.

3. Нажатием кнопки или натяжением шнура на влагозащищенной кнопке вызова со шнуром GC-0423B1.

Кнопки вызова GC-0422B1 и GC-0423B1 имеют кнопку вызова с подсветкой. При нажатии этой кнопки и приеме вызова сигнальной лампой, на кнопке вызова включится подсветка мигающим красным цветом. Это означает, что вызов осуществлен.

2. Индикация вызовов у медперсонала

При поступлении вызова от абонентского устройства громкой связи или кнопки вызова, сигнальная лампа транслирует вызов на пульт громкой связи GC-3001B1 и включается в режим прерывистого красного свечения, что сигнализирует о наличии вызова. Световая индикация сопровождается прерывистым тональным звуковым сигналом (звуковой сигнал можно отключить при монтаже сигнальной лампы). При ответе со стороны пульта громкой связи сигнальная лампа переходит в режим прерывистого зеленого свечения, которое дублируется также и на кнопке сброса вызова.

На пульте громкой связи медсестры при поступлении вызова загорается соответствующий светодиодный индикатор и звучит тональный сигнал вызова.

В случае использования на посту медсестры пульта громкой связи серии GC-1036F, поступающий вызов может дублироваться на радиопейджер MP-801H2. Дублирование вызова осуществляется с точностью до бокса.

3. Ответ на вызов от пациента

В зависимости от установленного пульта громкой связи порядок действий медперсонала для ответа на вызов от пациента следующий.

Пульты громкой связи GC-1006D5 и GC-1009D1

Если установлен режим ручного ответа на вызов, то при поступлении вызова от пациента подсветка соответствующей кнопки на пульте громкой связи включится мигающим красным цветом и одновременно прозвучит тональный звуковой сигнал вызова. Для ответа на вызов необходимо нажать на пульте громкой связи соответствующую кнопку с мигающей подсветкой, после чего подсветка кнопки включится непрерывным красным цветом, соединение установится и будет сохраняться до отключения связи с пациентом. Далее переговоры с пациентом можно вести, ничего не нажимая.

После окончания разговора необходимо нажать на пульте громкой связи кнопку, соответствующую находящемуся на связи пациенту. Подсветка кнопки и светодиодный индикатор на абонентском устройстве громкой связи погаснут и связь отключится.

Если установлен режим автоматического включения/выключения, то подача вызова от пациента автоматически включает режим переговоров, и после тонального сигнала можно вести переговоры, при этом ничего дополнительно нажимать на пульте громкой связи не нужно.

В режиме автоматического включения/выключения повторное нажатие кнопки вызова на абонентском устройстве громкой связи произведет отключение пульта громкой связи от абонентского устройства громкой связи.

Пульт громкой связи серии GC-1036F

При поступлении вызова от пациента, индикатор соответствующей клавиши на пульте громкой связи загорится мигающим красным цветом, и одновременно прозвучит тональный звуковой сигнал вызова.

Для ответа на вызов необходимо кратковременно нажать на пульте громкой связи соответствующую клавишу с мигающим красным цветом индикатором, после чего индикатор загорится непрерывным красным цветом, соединение с пациентом установится и будет сохраняться до отключения связи с ним. Далее переговоры можно вести, ничего не нажимая.

При использовании пульта громкой связи серии GC-1036F можно вести переговоры в телефонном режиме. Для перехода из громкоговорящего режима в телефонный необходимо снять трубку на пульте громкой связи, для возврата в громкоговорящий режим - положить трубку.

Пульт громкой связи GC-3001B1

При поступлении вызова от пациента световая и звуковая индикация на пульте громкой связи отсутствует. Определить, что поступил вызов, можно по прерывистому красному свечению сигнальной лампы, установленной над шлюзовой камерой снаружи бокса. Для ответа на вызов следует нажать кнопку вызова на пульте громкой связи.

В связи с тем, что все пульта громкой связи работают в полудуплексном режиме, абонентам рекомендуется разговаривать поочередно, иначе будет наблюдаться пропадание приема сигнала из линии.

4. Сброс вызова

Для сброса вызова используется кнопка сброса вызова GC-0421B1, которая устанавливается у двери бокса. Использование кнопки сброса вызова GC-0421B1 является обязательным условием, поскольку обязывает дежурную медсестру дойти до бокса, из которого осуществлен вызов. Тем не менее, имеется возможность осуществить сброс вызова после разговора с вызвавшим пациентом или выполнения требуемых действий с пульта громкой связи GC-1006D5, GC-1009D1, GC-3001B1 или пульта громкой связи серии GC-1036F.

Для сброса вызова после окончания разговора на пультах громкой связи GC-1006D5, GC-1009D1 или серии GC-1036F необходимо нажать кнопку или клавишу, соответствующую находящемуся на связи пациенту. Подсветка кнопки или индикатор на пульте громкой связи и светодиодный индикатор на абонентском устройстве громкой связи погаснут и связь отключится. В режиме автоматического включения/выключения (для пультов громкой связи GC-1006D5 и GC-1009D1) повторное нажатие кнопки вызова на абонентском устройстве громкой связи произведет отключение пульта громкой связи от абонентского устройства громкой связи.

Для сброса вызова после окончания разговора на пульте громкой связи GC-3001B1 необходимо повторно нажать кнопку вызова.

Для сброса всех находящихся на связи пациентов необходимо нажать на пульте громкой связи серии GC-1036F клавишу «Сброс» (LOCK).

При сбросе вызова сигнальная лампа, установленная над окном шлюзовой камеры снаружи бокса, однократно мигнет зеленым цветом, затем свечение сигнальной лампы прекратится.

5. Вызов пациента с пульта громкой связи

5.1. Вызов пациента с пультов громкой связи GC-1006D5, GC-1009D1 или серии GC-1036F

Для вызова пациента необходимо кратковременно нажать на пульте громкой связи

соответствующую кнопку или клавишу нужного бокса. При этом подсветка кнопки или индикатор клавиши, соответствующие этому боксу, загорится непрерывным красным цветом и автоматически установится соединение с абонентским устройством громкой связи, расположенным внутри бокса. На абонентском устройстве громкой связи загорится светодиодный индикатор, сообщающий об установлении связи с пультом громкой связи. Пригласить к диалогу нужного пациента можно голосом.

Для отмены вызова, если пациент не отвечает, необходимо повторно кратковременно нажать на пульте громкой связи кнопку или клавишу вызываемого бокса. При этом подсветка кнопки или индикатор клавиши погаснет.

5.2. Общий вызов с пультов громкой связи GC-1006D5, GC-1009D1 или серии GC-1036F

Для подачи объявления одновременно всем пациентам необходимо:

- на пульте громкой связи GC-1006D5 и GC-1009D1 последовательно нажать кнопки всех боксов;
- на пульте громкой связи серии GC-1036F нажать клавишу «TALK».

При этом подсветка кнопок или индикаторы клавиш вызываемых боксов на пультах громкой связи загорятся непрерывным красным цветом. С абонентскими устройствами громкой связи, установленными внутри боксов, будет произведено автоматическое соединение.

Необходимо иметь в виду, что общее объявление возможно сделать, не дожидаясь ответа пациентов, т.к. абонентские устройства громкой связи имеют функцию автоматического включения после поступления вызова от пульта громкой связи.

Для отключения общего вызова необходимо:

- на пульте громкой связи GC-1006D5 и GC-1009D1 повторно последовательно нажать кнопки всех боксов;
- на пульте громкой связи серии GC-1036F нажать клавишу «LOCK».

При необходимости разговора с несколькими пациентами, следует установить сначала соединение с первым боксом, затем со вторым и т.д. После окончания разговора можно отключать боксы выборочно, нажатием кнопки или клавиши выбора соответствующего бокса, или всех сразу, нажав кнопку «CALL» на пульте громкой связи GC-1006DG или клавишу «Сброс» (LOCK) на пульте громкой связи серии GC-1036F.

5.3. Вызов пациента с пульта громкой связи GC-3001B1

Для вызова пациента необходимо кратковременно нажать кнопку вызова на пульте громкой связи. При этом подсветка кнопки вызова включится непрерывным красным цветом и прозвучит тональный сигнал вызова. Соединение с абонентским устройством громкой связи, расположенным внутри бокса, установится автоматически. На абонентском устройстве громкой связи загорится светодиодный индикатор, сообщающий об установлении связи с пультом громкой связи. Пригласить к диалогу нужного пациента можно голосом.

Для отмены вызова, если пациент не отвечает, необходимо повторно кратковременно нажать на пульте громкой связи кнопку вызова. При этом подсветка кнопки погаснет.

6. Контроль целостности абонентской линии

В пультах громкой связи GC-1006D5, GC-1009D1 и серии GC-1036F предусмотрена функция контроля линии до абонентского устройства. При подаче питания пульт громкой связи проверяет наличие на линии абонентского устройства и запоминает параметры линии. Если во время работы линия до абонентского устройства будет повреждена (обрыв или короткое замыкание), пульт громкой связи отобразит неисправность. При обрыве линии подсветка соответствующей кнопки или индикатор соответствующей клавиши на пульте громкой связи загорится непрерывным оранжевым цветом. При коротком замыкании на линии сначала в течение минуты (для пультов громкой связи GC-1006D5 и GC-1009D1) или 15 секунд (для пульта громкой связи серии GC-1036F) будет идти вызов от абонента (подсветка соответствующей кнопки или индикатор соответствующей клавиши на пульте громкой связи

будет гореть мигающим красным цветом), а затем подсветка данной кнопки или индикатор данной клавиши загорится непрерывным оранжевым цветом, что сигнализирует о неисправности. Сбросить сигнал аварии (прекратить подсветку кнопки или свечение индикатора оранжевым цветом) можно только выключением/включением питания пульта громкой связи. После получения сигнала о неисправности линии следует принять меры по ее ремонту.

7. Инструкция по работе с радиопейджером MP-801H2

7.1. Назначение

Радиопейджер наручный MP-801H2 предназначен для получения и отображения вызовов. Вызовы отображаются с точностью до бокса.



7.2. Порядок работы

Перед началом эксплуатации зарядите литиевую батарею радиопейджера. Для этого необходимо подключить USB-провод разъемом к радиопейджеру и к сетевому адаптеру, а затем адаптер в розетку. **Первый заряд батареи производить не менее 8 часов.** Уровень заряда отображается на экране. Обычное время зарядки составляет 2 - 4 часа.

На радиопейджере (справа на боковой стороне) имеются 4 кнопки управления: , , , .

Короткое нажатие: нажатие кнопки менее 1 секунды.

Долгое нажатие: нажатие и удерживание кнопки в течение 3 секунд.

Назначение кнопок управления:

- короткое нажатие – вход в меню настроек и в подменю, для перемещения между параметрами при установке таймера, будильника, даты и времени; долгое нажатие – для перехода между разрядами при установке областей вызова, для включения и выключения таймера.

- короткое нажатие – для одиночного прокручивания меню вверх; долгое нажатие – для непрерывного прокручивания меню вверх.

- короткое нажатие – для одиночного прокручивания меню вниз; долгое нажатие – для непрерывного прокручивания меню вниз.

- короткое нажатие – для сброса поступившего вызова, долгое нажатие – для сброса всех поступивших вызовов; в случае программирования короткое нажатие – для возврата в предыдущее меню, долгое нажатие – для возврата к экрану радиопейджера в дежурном режиме.

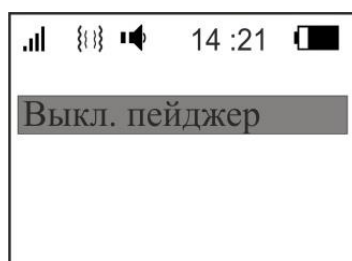
7.2.1. Как включить/выключить радиопейджер

Для включения радиопейджера нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку . На экране отобразится установленное время, дата, день недели, индикатор заряда батареи, индикатор приема, тип сигнала вызова. На рис.7.1 приведен внешний вид экрана радиопейджера после включения при отсутствии вызовов.



Рисунок 7.1. Экран радиопейджера после включения при отсутствии вызовов

Для выключения радиопейджера нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку . На экране дисплея появится:



Нажмите на кнопку , на дисплее появится надпись «пока» и радиопейджер выключится. После выключения информация о времени и дате сохранится.

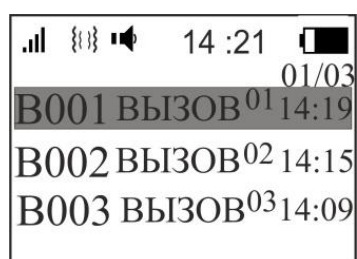
Для обратного включения приема вызовов порядок действий тот же.

7.2.2. Индикация вызова

При отсутствии вызовов экран дисплея находится в режиме «энергосбережение» и на нем отображается текущее время (см. рис.7.1).

При поступлении вызова в зависимости от установленного режима индикации вызова включается подсветка экрана, происходит вибрация и/или звучит звуковой сигнал. На экране отображаются поступившие вызовы.

Например:



где:

B001, B002, B003 – наименования областей вызова (например, бокс 1, бокс 2, бокс 3), задаются пользователем при программировании радиопейджера;

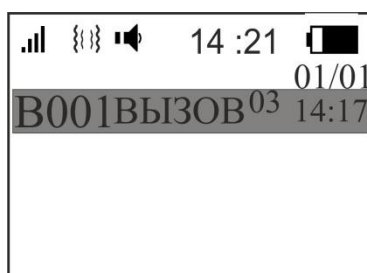
ВЫЗОВ – наименования типов кнопок вызова (например, кнопка вызова в боксе 1, кнопка вызова в боксе 2, кнопка вызова в боксе 3), выбираются пользователем из имеющегося списка при программировании радиопейджера;

01, 02, 03 – количество вызовов из данной области вызова;

14:19 – время вызова;

01/03 – номер вызова (текущая запись вызова)/общее количество записей вызовов (областей вызова, из которых поступили вызовы).

Если поступает несколько вызовов из одной области вызова, то они отображаются одной строчкой:



На экране радиопейджера показано, что из области вызова B001 (бокс 1) поступили 3 вызова. Время соответствует времени поступления первого вызова.

На экране дисплея могут отображаться до 99 записей вызовов от различных кнопок вызова. Просмотр полученных вызовов осуществляется с помощью кнопок и .

7.2.3. Сброс индикации вызова

Сброс поступившего вызова и возврат в дежурный режим осуществляется коротким нажатием на кнопку , сброс истории всех поступивших вызовов осуществляется долгим нажатием на кнопку . Если источник вызова не будет сброшен, то радиопейджер будет подавать повторные вызовы примерно один раз в минуту.

7.2.4. Контроль заряда батареи и зарядка

Радиопейджер питается от встроенного литиевого аккумулятора, который заряжается от входящего в комплект зарядного устройства. Для зарядки рекомендуется использовать зарядное устройство, входящее в комплект поставки, в противном случае не гарантируется заявленный срок службы и работоспособность. При подключении радиопейджера к зарядному устройству на экране будет отображаться процесс зарядки в виде пиктограммы батареи.

Обычное время зарядки составляет 2 - 4 часа.

7.2.5. Установка будильников

Помимо основной функции – прием и отображение вызовов, радиопейджер имеет дополнительную полезную функцию – возможность установки будильников. В радиопейджере можно установить до 10 будильников.

Для установки будильника нажмите кнопку . На экране дисплея радиопейджера появятся пункты меню настроек. Затем, используя кнопки и , выберите пункт меню «Будильник». Нажмите на кнопку для входа в подменю. С помощью кнопок и установите курсор на пункт меню «+Добавить» и подтвердите выбор этого пункта, нажав на кнопку . На экране радиопейджера появится:



Используя кнопки  и , установите нужное значение сначала первого параметра (час), затем второго (минуты), затем день (дни) недели. При нажатии на кнопки  и  для выбора дня недели маркер под цифрами появляется или снимается. Для перехода к установке следующего параметра нажимайте кнопку . Таким образом установите необходимое время и день (дни) недели.



Нажмите на кнопку  для выхода. Повторите действия для установки следующего будильника. Для выключения сработавшего будильника нажмите на любую кнопку.

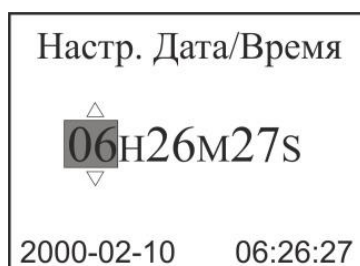
Для редактирования будильника выберите его с помощью кнопок  и  и нажмите на кнопку . Используя кнопки ,  и , отредактируйте необходимые параметры. Нажмите на кнопку  для выхода.

Для удаления будильника установите на него курсор и нажмите на кнопку  не менее 3 секунд. Нажмите на кнопку  для выхода.

Для выхода из меню установок и возврата в дежурный режим нажмите на кнопку .

7.2.6. Установка даты и времени

Для установки даты и времени нажмите кнопку . На экране дисплея радиопейджера появятся пункты меню настроек. Затем, используя кнопки  и , выберите пункт меню «Настр. Дата/Время» и нажмите на кнопку . На экране радиопейджера появится:



Используя кнопки  и , установите нужное значение сначала первого параметра (час), затем второго (минуты) и т.д. Для перехода к установке следующего параметра нажимайте кнопку . Таким образом установите необходимое время и дату.

Настр. Время/Дата

△
16H09M25S
▽

2017-06-20 16:09:25

Нажмите на кнопку  для выхода.

Для выхода из меню установок и возврата в дежурный режим нажмите на кнопку .
Примечание: Во избежание выхода из строя радиопейджера не рекомендуется изменять настройки в остальных пунктах меню.

Для записей

ООО «СКБ ТЕЛСИ»

СИСТЕМЫ СВЯЗИ И БЕЗОПАСНОСТИ

- Системы палатной сигнализации и связи для больниц
- Директорская, диспетчерская связь
- Офисные АТС
- Селекторы

- Переговорные устройства
- Озвучивание конференц-залов
- Системы громкого оповещения и трансляции
- Системы записи переговоров
- Системы контроля доступа
- Компоненты систем видеонаблюдения
- Аудио и видео домофоны
- Телефонные аппараты (в том числе без номеронабирателя)
- Факсы
- Источники бесперебойного питания
- Кроссовое оборудование
- Кабели, монтажные материалы
- Монтаж, сервис

Телефон: (495) 120-48-88

<http://www.telsi.ru>

e-mail: info@telsi.ru